

LE DIRECTEUR MÉDICAL VIRTUEL

Une nouvelle approche à l'absentéisme et l'invalidité

Axée sur les protocoles, guidé par les mesures et les données, des soins à dimension humaine et selon les meilleures pratiques



- ✓ Une ressource pour l'EMPLOYEUR simple à utiliser
- ✓ Coopération avec les employés et leurs médecins
- ✓ Confidentiel pour les EMPLOYÉS
- ✓ Conforme aux lois et règlements sur la protection de la vie privée et le travail^{1,2}

La réalité de l'invalidité d'antan: l'ère de la « pathologie visuelle »

Autrefois, les invalidités étaient causées par une pathologie objective ou « visible » bien décrite: fractures, maladies cardiaques, cancer, mal de dos, etc. Les soins étaient rapides, efficaces et fondés sur les meilleures pratiques. Les gestionnaires d'invalidité et les directives établies permettaient un retour prévisible au travail.

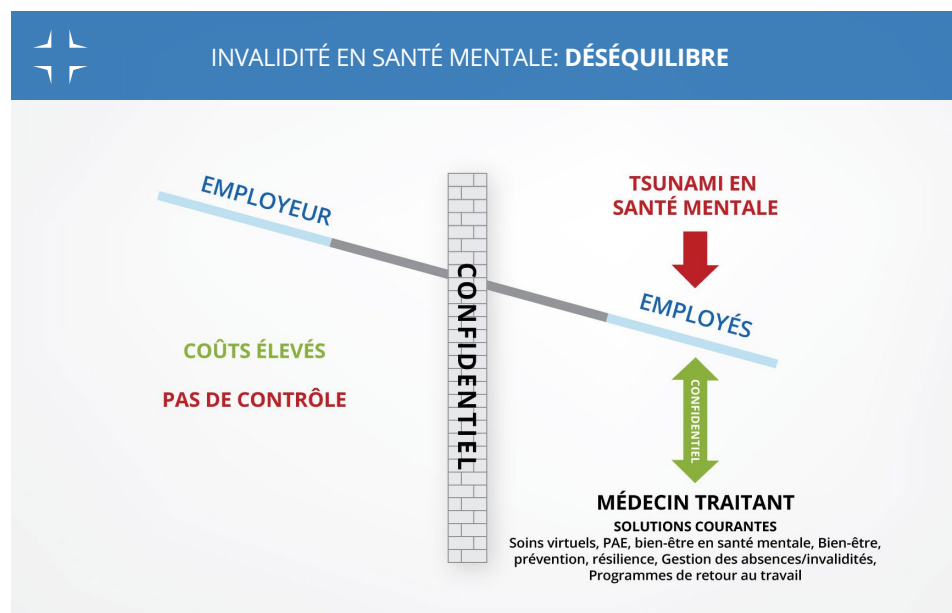
La nouvelle réalité de l'invalidité: le tsunami en santé mentale

Aujourd'hui, l'invalidité liée à la santé mentale est plus complexe, sans pathologie visible, sans prévisibilité et sans données statistiques pour guider les gestionnaires, avec « 500 000 travailleurs absents du travail chaque semaine en raison de troubles de santé mentale »³.

Les solutions d'antan: conçues pour la pathologie visuelle

Conçues comme des ressources non médicales et volontaires pour l'ère de la « pathologie visuelle »

et des soins rapides, les solutions existantes sont limitées aujourd'hui, alors que notre système de santé a du mal à garder le rythme.



¹ 2018, Dunton Rainville - Certificats médicaux : le droit de l'employeur d'être informé
² 2018, Loranger Marcoux - Le droit d'accès de l'employeur au dossier médical de l'employé
³ 2018, Mercer - Combien l'absentéisme vous coûte-t-il?

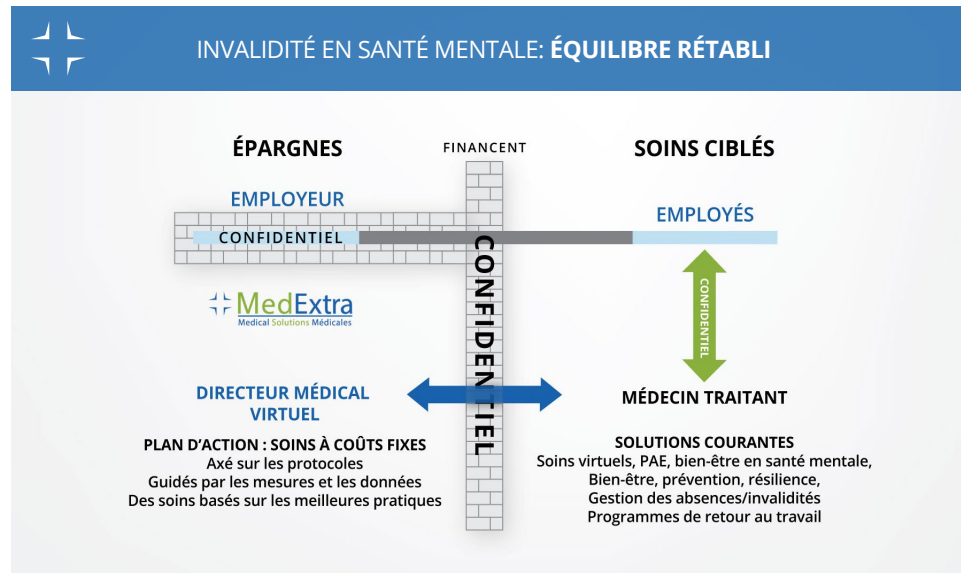
Les facteurs d'absence modifiables: médecins débordés, listes d'attente

Les médecins traitants, débordés par le nombre élevé de patients, n'ont ni le temps ni la formation nécessaires pour évaluer l'invalidité en santé mentale et la capacité de travailler, ce qui se traduit par des soins de qualité inégale et de la complaisance face à toutes les demandes de congés ou d'accommodements par crainte de plaintes professionnelles.

Le directeur médical d'entreprise: réinventé pour l'invalidité en santé mentale

C'est à l'époque de la « pathologie visuelle » que les directeurs de MedExtra ont agi comme directeurs médicaux d'entreprise à l'interne, coopérant avec les employés et leurs médecins traitants afin d'accélérer le retour à la santé et au travail des employés et d'assurer le contrôle des absences pour les employeurs.

Le directeur médical virtuel (DMV) est la première solution canadienne pour les employeurs axée sur les protocoles, guidée par les mesures



et les données, et basée sur les soins conformes aux meilleures pratiques. Servant de contrepoids pour soutenir les médecins débordés et le système de santé en difficulté, le DMV rétablit un nouvel équilibre de soins et contrôle.

Atténuer les facteurs modifiables: de docteur à docteur

En vertu des lois provinciales et fédérales, les employeurs ont droit à certains renseignements concernant: la nature de la maladie/blessure (par opposition au diagnostic), l'incapacité

fonctionnelle et le pronostic de retour au travail. Les employés absents sont tenus de coopérer.

Dans les deux semaines suivant le dernier jour de travail, le DMV procède à un tri des absences pour mesurer la qualité des soins, la capacité de travail et l'objectivité afin d'identifier les personnes nécessitant des soins ciblés.

En communiquant de manière coopérative avec les médecins traitants et en les soutenant, le DMV atténue les facteurs d'absence modifiables pour des soins rapides, efficaces et conformes aux meilleures pratiques.



Depuis plusieurs années je vous recommande à mes clients comme service de directeur médical. Votre équipe est professionnelle, attentionnée et dévouée. La gestion des dossiers accélère vraiment l'obtention des traitements et facilite un retour au travail rapidement.

- Richard Martel, Assurance Martel & Martel

Nous avons le service de directeur médical virtuel en place depuis 9 mois et nous en voyons les bénéfices chaque mois: meilleur contrôle de l'absentéisme, rapide à intervenir pour assurer des soins, retour au travail plus rapide.

- Mélissa Gomes, RH, Institut de Recherches Cliniques de Montréal



LE DIRECTEUR MÉDICAL VIRTUEL

LES ÉPARGNES FINANCENT DES SOINS CIBLÉS
AXÉ SUR LES PROTOCOLES, GUIDÉ PAR LES MESURES ET LES DONNÉES,
DES SOINS À DIMENSION HUMAINE ET SELON LES MEILLEURES PRATIQUES

CAS RÉELS

Situation: George, conseiller juridique interne, avait des problèmes avec ses supérieurs et ses collègues

Absence: Note du médecin pour un congé médical de deux semaines

Autorisation DMV: George a menacé de prolonger son absence

Résultat: RAT 2 semaines plus tard, comme si rien ne s'était passé

Valeur: Épargne de 1 200 \$/sem. en assurance salaire pendant X mois

Situation: Jennifer, responsable des RH pour un détaillant national

Absence: Absence récurrente d'une semaine par mois due à une éruption douloureuse sur le genou

Autorisation DMV: Signée sans objection

Examen du dossier: Sur liste d'attente de 8 mois pour une consultation en rhumatologie

Résultat: Biopsie dans les 2 semaines avec diagnostic et traitement définitifs

Valeur: Économie de 600 \$ par semaine en assurance salaire x 8 semaines - 4 800 \$

Situation: Sally, franchisee indépendante d'une chaîne de cafés

Absence: ~ 5 jours par mois en raison du stress lié au diagnostic possible de sclérose en plaques de son fils

Autorisation DMV: Signée sans objection

Examen du dossier: Sur une liste d'attente de 6 mois pour une consultation en neurologie

Résultat: Pas de SEP après évaluation par un physiothérapeute spécialisé en neurologie

Valeur: Économie de 5 jours/mois @ 300 \$ par jour (estimation du client) - 9 000 \$

Situation: Susan, employée fiable, dix ans d'ancienneté, fin difficile du 2e trimestre de grossesse

Absence: Patron difficile, deux jeunes enfants, pandémie de COVID > Congé médical pour trouble de l'adaptation

Autorisation DMV: Signée sans objection

Examen du dossier: Confirmation du diagnostic et de la 'qualité des soins'

Résultat: Liste d'attente de 3 à 4 mois pour évaluation et soutien psychologique > Organisé par le DMV, payé par l'employeur, congé de maternité anticipé

Valeur: Remplacement de l'assurance salaire par congé de maternité & supplément - 2 500 \$ & bonne volonté inestimable



À Propos de MedExtra

Comptant des décennies d'expérience en tant que directeurs médicaux d'entreprise et en conciergerie médicale, notre équipe, fortement axée sur le service à la clientèle, est au service d'entreprises au Québec et partout au Canada.

Les facteurs d'absence modifiables

CAUSE: Des médecins débordés et un système de santé en déroute:

- **Soins lents:** listes d'attente, transactionnels, en silos disjointes
- **Soins de qualité inégale:** santé mentale/conditions complexes, employés « abandonnés »
- **Manque de contrôle:** entreprises, médecins, solutions en invalidité
- **Vie privée:** Complique les discussions ouvertes et l'approche collaborative
- **Nature humaine:** Pour certains, tout est question de « trucs gratuits »

EFFET : 80 % des coûts sont générés par 20 % des employés:

- **14 % problèmes complexes/non diagnostiqués:** soins tardifs et de qualité inégale
- **5 % problèmes résolus:** profitent de la déroute pour prendre des congés supplémentaires
- **1 % problèmes non médicaux:** non reconnus en raison du manque de contrôle
- **Tous les employés:** diminution de la productivité et de la performance

SOLUTION PEU COÛTEUSE

- **Tarif forfaitaire par mois pour une utilisation illimitée du service:** Appelez votre courtier pour plus d'informations.
- **Soins dispensés par des tiers:** assurance maladie provinciale, assurance collective ou au privé, payé par l'employeur avec préapprobation
- **Récupération des dossiers médicaux:** 75-100 \$ par dossier

Soins & Contrôle

Le contrôle génère des économies > Les épargnes financent des soins optimaux rapides
Retour plus rapide à la santé et au travail
Des employés en meilleure santé, des résultats nets plus sains